

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Комитета по делам
образования

города Челябинска

С.В.Портье

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «СОШ № 107
г. Челябинска»

И.И.Штыкова

«31» марта 2022 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

МБОУ «СОШ № 107 г. Челябинска»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.1 Довлестворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Обновление и актуализация стендовой информации, размещенной в МБОУ «СОШ №107 г. Челябинска»	1 раз в 10 дней	Ялакаева О.В., заместитель директора по ВР		
1.3.2 Довлестворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Мониторинг полноты информации, размещенной на официальном сайте МБОУ «СОШ №107 г. Челябинска»	1 раз в 10 дней	Ялакаева О.В., заместитель директора по ВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Удовлетворенность комфортом социальной сферой.					
Предоставления услуг организацией социальной сферой.	число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферой (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Ремонт санитарных комнат 1 и 4 этажей, замена мебели в столовой	До 01.09.2022	Коровкин В.А., заместитель директора по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферой и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферой.					
количество условий доступности организации для инвалидов.баллы					
3.2.1 Наличие в организации социальной сферой условий доступности. позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):					
Разработка локального акта, регламентирующего порядок предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов	До 01.09.2022	Дубовская Е.Е. заместитель директора по УВР			

наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
 количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

IV. Доброволательность, вежливость работников организации

4.1.1 Удовлетворенность доброволательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Прохождение курсовой подготовки по теме «Медиация в школе».
 Проведение психологического тренинга по предотвращению конфликтных ситуаций для работников организации

Февраль, 2022

Рябинина, Е.В., педагог-психолог

24.02.2022г.

4.2.1 Удовлетворенность доброволательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. Число получателей услуг, удовлетворенных доброволательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

Психологические тренинги по предотвращению конфликтных ситуаций для работников организации

Март, 2022

Рябинина Е.В., педагог-психолог

30.03.2022г.

непосредственное оказание услуги

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).
число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

Мониторинг своевременности и полноты ответов администрации и работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения)

В течение года

Штыкова И.И., директор

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.
число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Организация и проведение Дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников

26 марта 2022

Чистякова Л.М., заместитель директора по УВР

Проведен День открытых дверей для родителей будущих первоклассников

26 марта 2022

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг.
например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы: графикам работы организации социальной сферы (по подразделениям, отдельным специалистам, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Обновление системы навигации 1.2.3.4 этажей МБОУ «СОШ №107 г. Челябинска»

До 01.09.2022

Коровкин В.А., заместитель директора по АХЧ

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Проведение родительских собраний, заседаний общешкольного родительского комитета (освещение вопроса результативности деятельности организации).	1 раз в четверть	Администрация МБОУ «СОШ №107 г. Челябинска»		
Размещение отчета о результатах самообследования по итогам 2021 года	До 20.04.2022	Штыкова И.И., директор		